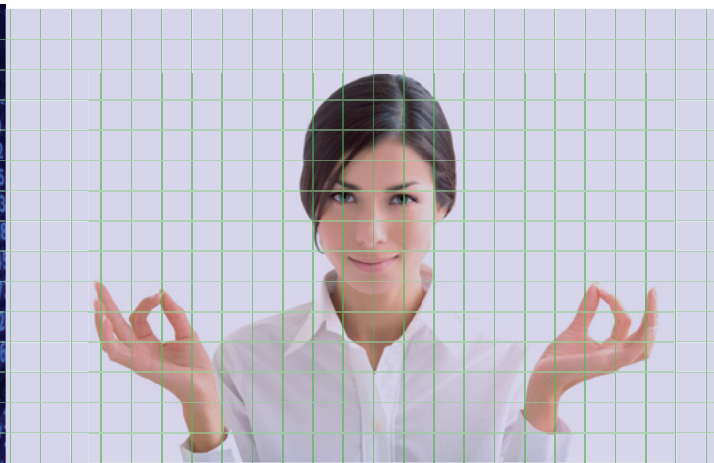


FileDirector™

Dématérialisation & applications bancaires



FileDirector™ au Crédit Coopératif



FileDirector™ au Crédit Coopératif

Dématérialisation & applications bancaires

> Présentation

Transparence, solidarité, responsabilité, banque d'une économie plus humaine, la vocation du Crédit Coopératif est de « concourir au développement des personnes morales qui composent l'économie sociale ».

Né de la volonté de coopérateurs de créer leur propre banque, le Crédit Coopératif est la banque de référence des associations, des entreprises coopératives, des mutuelles, des organismes paritaires ainsi que de l'ensemble des organismes au service de l'intérêt général.

Les activités de ces derniers sont très diverses : santé, logement social, éducation, solidarité internationale, culture, environnement, prévoyance, sport, etc.

C'est pour répondre à la diversité de leurs besoins que le Crédit Coopératif développe des produits et services bancaires adaptés.

> Le choix FileDirector™

Pour ces deux raisons majeures, la DSI du Crédit Coopératif a recherché dès 2005 une plateforme de dématérialisation apte à :

- stocker les documents émis par les différents logiciels métier,
- gérer les droits d'accès des utilisateurs,
- gérer la durée de vie des documents,
- permettre un accès immédiat aux documents,
- permettre tout type de recherche,
- gérer la traçabilité.

Le progiciel FileDirector apporte une réponse globale à ces préoccupations. Compte tenu des masses de documents concernés, la gestion des documents au format XML et l'adossement au gestionnaire de base de données ORACLE ont convaincu la DSI que FileDirector était la bonne solution.

> Les enjeux

Respect de l'environnement, mais aussi réduction des coûts et amélioration de la productivité, la banque s'est fixée l'objectif « zéro papier » à l'horizon 2012.

Ce plan de dématérialisation est l'une des composantes de la démarche éco-responsable visant à obtenir la certification HQE en termes de construction, de performance énergétique et d'exploitation future du bâtiment principal du Crédit Coopératif, actuellement en voie de restructuration.

Il est prévu qu'à l'issue des travaux, au premier semestre 2012, l'espace dédié à l'archivage physique des documents ne représente plus que 20% de l'espace qui lui est actuellement consacré.

> FileDirector™

FileDirector est une nouvelle génération de progiciel parfaitement adapté aux nouvelles spécifications en matière de gestion de documents et de plateforme Web XML.

FileDirector amène une dimension nouvelle par sa capacité à s'interfacer aisément à vos applications et vous permettre de travailler en tout lieu. FileDirector dispose d'une suite d'applications Web en mode ASP, qui stockent les données d'index sur un serveur de base de données, tel que MSSQL Server™ ou ORACLE™ et les documents XML sur un pool de stockage.

Ces différents outils viennent en complément des applications bureautiques ou transactionnelles de l'entreprise ou de l'organisation. Il peut être paramétré pour s'adapter de façon personnalisée à des applications particulières.



> En pratique

Le déploiement de FileDirector s'est effectué dans le cadre d'un plan de dématérialisation englobant aussi bien des applicatifs de Front Office que des applicatifs de BackOffice.

La plateforme FileDirector a permis l'utilisation des interfaces standard (WinClient et Webserver), mais également le paramétrage d'interfaces personnalisées pour certaines applications.

> Interfaces personnalisées

FileDirector offre la possibilité de personnaliser les interfaces clients de façon à les adapter aux besoins des utilisateurs.

Différentes interfaces sont ainsi utilisées par les gestionnaires et les clients du Crédit Coopératif en fonction des applications et des types de document concernés.

Ces interfaces sont lancées directement à partir du portail regroupant l'ensemble des applicatifs disponibles.

> Gestion des "cartons de signature"

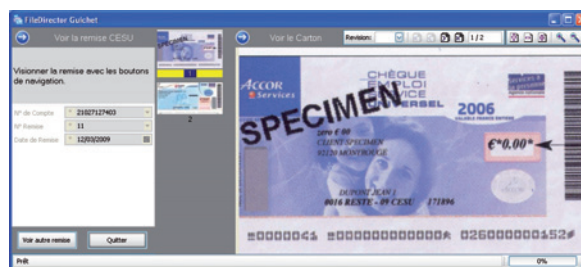
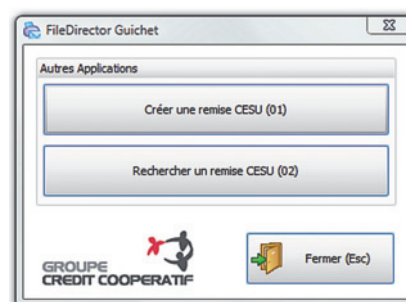
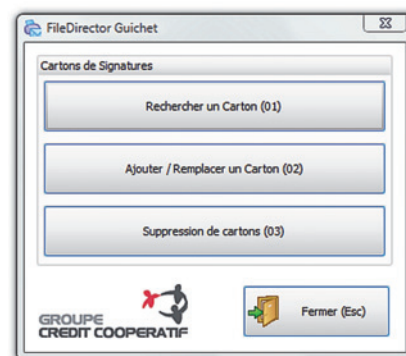
Le nombre important d'applications utilisées au niveau du guichet implique que l'utilisateur soit guidé lors de chacune de ses manipulations.

A cet effet et dans cet exemple, une interface spécifique a été adaptée à la demande du Crédit Coopératif pour son applicatif de gestion des "cartons de signature client".

> "CESU"

De la même façon, une application concernant l'archivage des "Chèques Emploi Service Universel" a également été mise en place.

Afin que cette dernière puisse être utilisée avec un maximum de confort, de sécurité et d'efficacité par les guichetiers, une interface simple d'utilisation met à leur disposition une aide permanente affichée fonction par fonction.





SIÈGE SOCIAL

7, place de l'Europe
Espace Robert Schuman
14200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR
Tél. : 02 31 08 36 80
Fax : 02 31 08 36 81
Web : www.scanfile.fr
Email : infos@scanfile.fr

CONTACT

Didier Diacre
Directeur marketing
Tél. : 02 31 08 36 80